

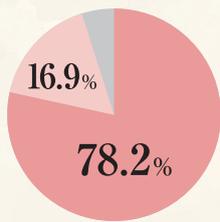
# 防犯ガイドブック

特殊詐欺・  
SNS型詐欺の  
手口と対策

企画・制作 / 北海道新聞社営業局

詐欺師は人を騙すプロの役者です。  
 あなたは騙されない自信ありますか？

詐欺被害者の9割以上が  
 自分は騙されないと思っていた。  
 そんなデータがあります。  
 自分は大丈夫と過信せず、  
 少しでも怪しいと思うことがあったら、  
 警察に相談してください。



9割以上が自分は  
騙されないと思っていた。



Q あなたは被害にあうまえ、特殊詐欺の被害にあう  
 可能性についてどう思っていましたか？

- 自分は被害にあわないと思っていた。
- どちらかといえば被害にあわないと思っていた。

※警察庁・特殊詐欺対策ページ ([https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/higaisyatyouusa\\_siryou2018.pdf](https://www.npa.go.jp/bureau/criminal/souni/tokusyusagi/higaisyatyouusa_siryou2018.pdf)) の情報を一部加工して作成

**警察相談専用ダイヤル #9110**

北海道で  
たのしくはたらくを  
いっぱい

求人メディアを通して、  
 北海道で「たのしくはたらく」を増やしたい。  
 それが、HAJ(株)北海道アルバイト情報社の願いです。

**HAJ**  
 株式会社北海道アルバイト情報社

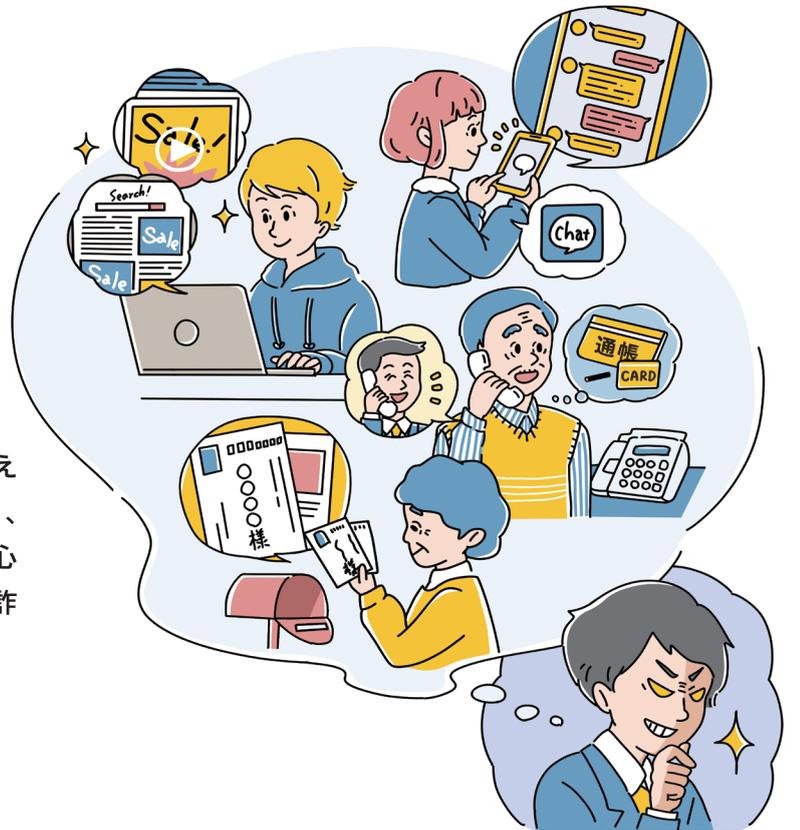


札幌のバイト探しは  
**アルクイタ**  
<https://www.arukita.com/>



地元のお仕事探しは  
**シゴトガイド**  
<https://www.sgnavi.com/>

# 気づけばそこに。 日常に潜む、 新たな詐欺のカタチ。



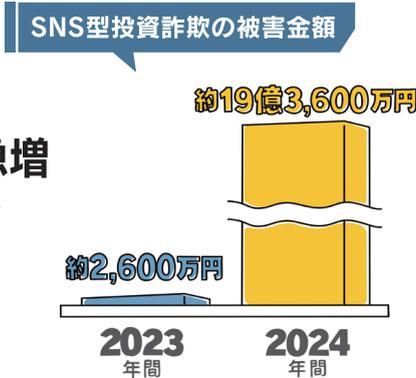
私たちの身の回りのテクノロジーが発展したことで、否応なく詐欺との接点が増えてきました。電話をはじめ、SMS(ショートメッセージ)やSNS(LINE・Instagram)、ネット広告、ハガキなどその手段はさまざま。技術の進化だけでなく、善意や良心につけこむ巧妙な手口も横行しています。道内で認知件数が増加している最新の詐欺を把握し、あなたと大切な人を守りましょう。

## TOPICS / 01 北海道にはびこる犯罪

### 01 / DATA

#### 道内のSNS型投資詐欺の被害額が対前年約73倍に急増

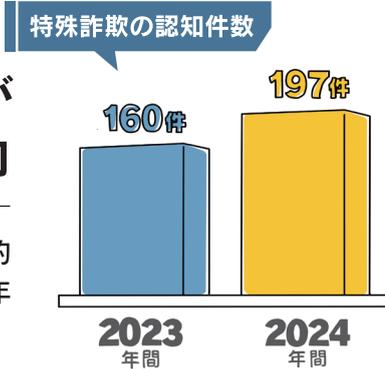
2024年、道内で確認されたSNS型投資詐欺の被害額は、前年の約73倍にあたる約19億3,600万円に上りました。



### 02 / DATA

#### 道内の特殊詐欺認知件数が2023年に比べ上振れ傾向

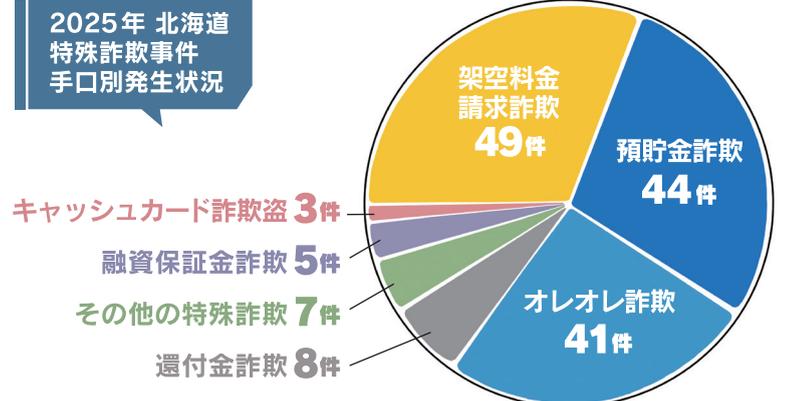
2024年の特殊詐欺認知件数が、前年に比べ約2割増加し、197件となり増加傾向。2025年も上振れ傾向でその深刻さが伺えます。



### 03 / DATA

#### 2025年道内で最も多く発生しているのは架空料金請求詐欺

2025年1月～4月末までの4カ月間での特殊詐欺手口別認知件数統計では、架空料金請求詐欺が最も多く49件。特殊詐欺全体の被害額は3億5千万円を超えています。



※01～03/DATA: 情報提供 北海道警察



### ヤマト運輸 「地域のみらい」制作所

北海道奥尻郡奥尻町珠浦626。  
いま、ここヤマト運輸 奥尻営業所を起点に、  
地域の課題に取り組む新しいチャレンジが生まれています。

奥尻島は北海道の南西部、人口2,000人余りの小さな島。  
日本の多くの市町村と同じく、人口減少と少子高齢化に悩まされています。

商店の廃業により日常の買い物が増えなくなり、  
奥尻島で生まれ育った社員たちが自ら動き、道内のドラッグストアチェーンと連携。  
ここで食品・日用品など400商品の販売を始めました。  
さらに、お年寄りなど外出の困難な方のために  
毎日、移動販売車で島じゅうを回っています。

そう、私たちが支えているのは物流だけじゃない。  
全国隅々まで広がるネットワークで、地域のみらいを支えたい。

「おかげで安心して暮らせるよ」  
そんな言葉をいただける、これからの毎日のために。

2025年も、  
日本じゅうの「あなたの町」で。  
ヤマト運輸



次の運び方をつくる。



ヤマト運輸

特殊詐欺

## 架空料金請求詐欺



**詐欺の手口** 未納料金等の警告を装ったSMS・ハガキに要注意！

事業者や裁判所を名乗って「最終通告」や「未納料金があります」等、不安をあおるSMSやハガキを送り、金銭をだまし取る手口です。記載の番号に電話をさせることでさらに言葉巧みに信用させ、支払いへと誘導します。

**Point** 実在の事業者や公的機関を装い、もっともらしい文面で信用させます。

防止対策

心当たりがないSMSやハガキが届いたら、まず**家族に相談**

- ✓ 「現金を送れ」「コンビニで電子マネーを買って」という指示には従わない
- ✓ 万が一買ってしまった場合、裏面のプリペイド番号は絶対に伝えない
- ✓ ハガキなどにある連絡先に電話しない
- ✓ 国際電話からの着信に注意

特殊詐欺

## 預貯金詐欺



**詐欺の手口** 親切なふりをした「払い戻し」の悪質な罠！

自治体や税務署の職員を装って、電話で「医療費の払い戻し金がありますよ」「あなたに給付金が支給されますよ」と案内。その後自宅に訪れて「キャッシュカードの確認や取り替えの必要がある」と、暗証番号を聞き出して預貯金通帳等をだまし取る手口です。

**Point** その他にも「口座が犯罪に利用されている。すぐにカードの交換を」といった警告の電話をするケースもあります。

防止対策

暗証番号を**絶対に**言わない、キャッシュカードを**他人に預けない！**

- ✓ 自治体や銀行協会からのカードを預かる話は信用しない
- ✓ 留守番電話機能や迷惑電話防止機器を利用して怪しい電話を遮断

特殊詐欺

## オレオレ詐欺



**詐欺の手口** 至急示談金が必要？慌てずにちょっと待って！

電話で息子や孫になりすまし、仕事でのトラブル等でお金が必要になったと相談を持ちかけて金銭を奪う詐欺。声や電話番号の違いは巧妙にごまかし、上司役、弁護士役が立て続けに電話をかけることで緊迫感をあおって金銭の振り込みを急がせます。

**Point** 犯人側は詐欺被害防止対策を熟知しているため、銀行での振る舞いを指示してることがあります。

防止対策

冷静さが肝心。電話で**お金の話が出たら、一旦切って、相談を！**

- ✓ 事前に家族だけの合い言葉を決めておく
- ✓ 電話をかけてきた家族に自分から電話して確認する

※警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ (<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>) の情報を一部加工して作成

補聴器は、急いで買ってはダメ

本当に聞こえる補聴器は、脳トレで

# 2ヶ月間 脳リハビリトレーニング

(専用補聴器無料貸出し)

じっくりと2か月間のトレーニングとオーダーメイドのフィッティングで、**驚きの聞こえを体験**ください

- 1 言葉の聞こえが断然違います (小さな声も聞きやすく)
- 2 騒音の中での会話も聞きやすくなる
- 3 装用の疲れが感じなくなる
- 4 テレビや電話も直接脳で聞こえる臨場感

脳トレーニング

聞こえが悪くなり休んでしまった脳の聴覚野は補聴器を使ってトレーニングが必要です。

聞こえなくなって疲れた脳



トレーニング専用機



補聴器を使ってトレーニングして活性化された脳



脳の動きをサポートする

OTICON | More

オーティコン史上最も高度な知能を持ったチップ「ポラリス」搭載

充電式

2種医療機器製造販売業許可番号:14B2X10013  
医療機器製造業許可番号:14B2200105



安心のサービス網・充実したネットワークでお応えいたします。

時計舎補聴器センター

【札幌・岩見沢・旭川・釧路・帯広・音更木野・北見・滝川・名寄・士別・網走】



お電話でのご予約でお待たせなしのスムーズな相談! お気軽にお越しください

フリーダイヤル **0120-684-133**

詳しくは、デジタルヒヤリングのホームページで <https://www.d-hearing.com/>

デジタルヒヤリング

検索

8月1日(金) 音更町木野店オープン

期間中全店舗で

特別セール開催 8月1日(金)~8月31日(日)

内容はお問い合わせ下さい

木野店 駐車場5台完備



店の前に5台の駐車可 防音相談室2部屋  
ベテランの相談者が2名 認定補聴器技能者も在籍  
オーダーメイドのフィッティングのための実耳測定器2台

住所 河東郡音更町木野大通西9丁目2番地1  
営業時間 月~金 / 9:00~18:00  
定休日 土曜、日曜、祝日  
連絡先 0155-24-8667(帯広店)

■事前に耳鼻咽喉科補聴器相談医にご相談いただく事が大事です ※補聴器は適切なフィッティング調整により、その効果が発揮されます。しかし、装着者の聞こえの状態によっては、その効果が異なる場合があります。ご使用前に添付文書及び取扱説明書を必ずご参照ください。

## SNS型詐欺

### 投資詐欺



詐欺の手口

**必ずもうかる？**  
うまい話にはウラがある

誰もが知る著名人の名前や写真と共に「必ずもうかる！」とうたったニセ広告で、被害者を誘き寄せて SNS に誘導。投資に関するメッセージのやりとりを重ねて信用させたのち、投資金や手数料の名目で、ネットバンキング等から金銭を振り込ませる手口です。

**Point** 年齢・性別を問わず幅広い層がターゲットになり、1,000万円以上の高額被害が報告されています。

防止対策

**「著名人による」「無料の」投資教室はなりすましの可能性大！**

- ✓ 金融商品取引業者等に登録されているか確認
- ✓ 実在する暗号資産、投資アプリか検索
- ✓ 振込先が個人口座の場合、指定口座が度々変わる場合は警察へ

※「SNS型投資・ロマンス詐欺の手口」(警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ)(<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>)の情報を一部加工して作成

## SNS型詐欺

### ロマンス詐欺



詐欺の手口

**SNS上の恋人、**  
もしかして詐欺師かも

SNSやマッチングアプリで甘い言葉をかけて近づき、メッセージのやり取りで恋愛感情を抱かせると「結婚資金の調達」として、暗号資産の購入や架空の投資を持ちかけます。初めは虚偽の利益で信用させ、出金しようとするさらには送金を求められます。

**Point** 被害者総数のうち男性は50～60歳代、女性は40～50歳代が半数を超えています。

防止対策

**直接面識がない人とお金の話をしない! 甘い言葉に乗らない!**

- ✓ マッチングアプリで知り合った後、すぐLINEに誘導された場合は詐欺を疑う
- ✓ SNSで仲が良くなっても、投資や金銭を要求されたら家族へ相談
- ✓ 「会いたいから旅費を送って」と言われても断る

何かトラブルが起きた時の

## 「行動確認3アクション」

ACTION 01

**まずは一旦落ち着く**

落ち着いて、右記の「詐欺かも!?’リスト」をチェック

ACTION 02

**家族や知人に相談**

不安がある場合は下記の緊急時連絡先の家族や知人へ相談

ACTION 03

**警察相談専用ダイヤル #9110に相談**

家族や知人に連絡が繋がらない場合は迷わず #9110 に連絡

## 『詐欺かも!?’チェックリスト

- 「医療費・給付金等の還付金がある」と連絡がきた
  - 銀行からキャッシュカードを取りに行くと言われた
  - インターネットの未納料金が発生しているとSMSが届いた
  - 未納料金の支払い方法としてプリペイドカードでの支払いを案内された
  - 警察を名乗る者から SNS やビデオ通話での連絡を指示される
  - 子どもからお金が至急必要となり、すぐに振り込んでと言われた
  - 「必ず儲かる」「あなただけ」と投資の勧誘をされている
  - 検索しても、勧められた「暗号資産」や「投資アプリ」が出てこない
  - 会ったことがない交際相手から投資を持ちかけられた
- 上記はあくまで一例ですので、不安がある場合は #9110 まで

※警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ (<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/>)の情報を一部加工して作成

緊急時連絡先記入欄

氏名

連絡先

どんなに大切なものも、  
守らなければなくなってしまうから。

闇バイトや特殊詐欺が増加している昨今。  
北海道新聞社では、犯罪者も被害者も生まない  
社会の実現に向けた取り組みをはじめました。  
本取り組みに賛同してくださる企業を募集しています。

# 守

## DO SAVE HOME

北海道の安全で安心な暮らしを守るプロジェクト

プロジェクト特設サイトはこちら ▶

北海道新聞社



私たちはこのプロジェクトを  
応援しています。

アルキバ シゴトガイド

時計補聴器センター

SoftBank

ヤマト運輸

あるやうむ / 共栄火災 / 耕電設 / 訪問介護ステーション フレンズ ※順不同

お問い合わせはこちら

E-mail [dsh\\_info@hokkaido-np.co.jp](mailto:dsh_info@hokkaido-np.co.jp)

この防犯ガイドブック(北海道新聞広告特集)は「DO SAVE HOME」の活動の一環として企画制作しています。